

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL	Código: FOR-PSS-570
	FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Versión: 1
		Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022
		Página: 1 de 2

1.	Servicio Social/Modalidad/Estrategia:	Comunidad de Cuidado	1.1 Unidad Operativa/Lote/Zona:	Hogar San José Sasaima
1.2	Localidad:	No aplica	2.1. Fecha de Ejecución:	
2.	Linea:	Familias		
			7	6
			2024	al 28
				6
				2024

2.2. Nombre del encuentro: 1.Ventana afectiva, 2.Re-descubriendo afectos , 3.Cronicas personales , 4.Intervención con familia, 5.Momentos en familia.

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Miguel Angel Cañon Blanco-Trabajador Social

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Vincular a la red de apoyo familiar y social de las personas mayores a traves de una articulación interinstitucional para busqueda de referentes inactivos y encuentros de familia grupales e individuales durante la ejecución del Convenio 8141/2024, en la Comunidad de Cuidado del Hogar San José Sasaima para que acompañen su proceso de vida institucional, y evaluar la posibilidad de reintegro familiar.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Actividad 1 Ventana afectiva: Fortalecer los lazos afectivos existentes entre las personas mayores y sus referentes familiares mediante llamadas y/o video llamadas

Actividad 2 Re-descubriendo afectos: Revisión de bases de datos e historias sociales de las personas mayores lo cual favorezca la identificación de lugares de procedencia y recuperación de datos historicos asociados a la estructura familiar de las personas mayores, logrando consolidar apoyos en el proceso de atención.

Actividad 3 Cronicas personales: Profundizar en la linea vital de las personas mayores mediante través de entrevistas y narrativas, logrando comprender sus vivencias, logros y desafios a lo largo de los años, promoviendo la conexión emocional entre las personas mayores y el personal Además, la recopilación de estas historias busca preservar y compartir la riqueza de las experiencias de vida.

Actividad 4 Mesa de apoyo y cuidado: Promover escenarios de interacción entre los referentes familiares y las personas mayores, mediante espacios de comunicación que permitan al núcleo familiar, vincularse en el proceso de atención integral individual de la persona mayor, reportando cambios a nivel comportamental, físico y/o mental

Actividad 5 Momentos en familia: Realizar agendamiento de visitas de redes de apoyo con personas mayores a fin de fomentar espacios de interacción, comunicación y fortalecimiento de lazos afectivos.

3.3. METODOLOGÍA

Actividad 1 Ventana afectiva: La actividad se programa para ser ejecutada los días 07, 14, 21 y 28 de Junio de 2024, según las llamadas y video llamadas programadas por las redes de apoyo y/o las solicitadas por las personas mayores. Para el desarrollo de la actividad, se acondiciona espacio aislado del ruido extorno el cual pueda dificultar los procesos comunicativos, así mismo, se alista diadema amplificadora de sonido respectivamente desinfectada para favorecer el proceso de escucha de la persona mayor.

Actividad 2 Re-descubriendo afectos:La actividad se programó para ser realizada el día 21 de Junio del 2024, a partir de la identificación de datos asociados a posible proceso de consolidación de lazos afectivos con la red familiar de la persona mayor Ignacio Infante, mediante la compilación de datos los cuales puedan ser usados para la identificación de su red familiar.

Actividad 3 Cronicas personales: La actividad se programó para ser realizada el día 12 de Junio de 2024, A partir de espacio de dialogo con la persona mayor Benjamín Usma, con la finalidad de evaluar la identificación de factores protectores y de riesgo de su red familiar, promoviendo el reconocimiento de la dinámica de su núcleo familiar, y allí, promover empatía respecto al ciclo vital de sus referentes familiares lo cual representa la distancia generada en el proceso de atención institucional.

Actividad 4 Mesa de apoyo y cuidado: La actividad se programó para ser realizada los días 18 y 19 de junio 2024, a partir de la identificación de situaciones complejas que requieren la atención de los referentes familiares y las personas mayores como estrategia para la vinculación efectivo de los referentes familiares en el proceso de atención.

18/06/2024: Se realiza proceso de intervención con los referentes familiares de la persona mayor Félix Beltrán, en la cual se identifica

3.3.3

un periodo superior a seis (6) meses en los cuales no realizaban visita a la persona en medio institucional y sus contactos telefonicos también presentaron periodos de no respuesta, razón por la cual se genera espacio de sensibilización respecto a la importancia de la vinculación y participación activa en las actividades de la dinámica institucional.

19/06/2024: Se genera espacio de intervención familiar, con la Sobrina de la persona mayor Jorge Muñoz, informando las particularidades del proceso de atención integral institucional, debido a que la persona mayor en su proceso de adaptación al medio institucional, de manera recurrente solicita llamadas a su red familiar en las cuales expresa su pensamiento desorientado en el cual solicita lo "vengan a recoger" por tanto, se genera espacio de sensibilización a la referente familiar respecto a la importancia de vincular de manera recurrente en las actividades de la vida institucional, lo cual favorezca el fortalecimiento de los lazos y vínculos afectivos que le permitan a la persona mayor contar con un recurso afectivo en su proceso de institucionalización.

Actividad 5 Momentos en familia: La actividad se programó para ser realizada el día 12 y 24 de Junio del 2024, conforme a las visitas programadas y recibidas durante el mes de Junio, en el cual, de manera previa se establece contacto telefonico entre los referentes familiares y el equipo profesional cordinando el día y hora de visita, garantizando de que la persona mayor en el día determinado, no se encuentre cumpliendo cita médica fuera del municipio y se logre concretar la visita institucional.

3.3.3. MOMENTO CENTRAL

Actividad 1 Ventana afectiva: Se realiza contacto telefónico con los referentes, y se da a conocer el objetivo de este, de igual manera, se orienta a los familiares frente a algunas novedades presentadas por la persona mayor durante su permanencia en la unidad operativa. Seguido a ello, se proporciona el recurso electrónico para el proceso comunicativo entre la persona mayor y su familiar generando un ambiente ameno y de confianza para el despliegue de la comunicación. Durante el proceso, se realiza acompañamiento a la persona mayor con la finalidad de canalizar y brindar manejo frente a emociones y sentimientos generados en el proceso de comunicación.

Actividad 2 Re-descubriendo afectos: Teniendo en cuenta la información suministrada por la persona mayor, se realiza búsqueda activa en las diferentes redes sociales a medida que la persona mayor en su relato presentaba momentos de lucidez en los cuales suministraba información coherente, logrando la identificación de posibles referentes familiares (hermanos y sobrinos) los cuales fueron contactados mediante mensaje de texto, realizando preguntas que permitieran confirmar la vinculación de consanguineidad con la persona mayor

Actividad 3 Cronicas personales: Seguido a ello, la persona mayor expresa episodios significativos vividos en su historia de vida, a partir de los cuales genera procesos de introspección en los cuales relaciona decisiones tomadas a lo largo de su vida las cuales han configurado su proceso de atención institucional y permiten a la persona mayor generar ideas y pensamientos asociados al proceso de envejecimiento, de igual manera, logra resignificar los lazos afectivos con su red familiar, reconociendo su estructura familiar vinculada en el proceso de atención institucional.

Actividad 4 Mesa de apoyo y cuidado:

18/06/2024: Seguido a ello, los referentes familiares expresan situaciones personales vividas durante los últimos meses, los cuales han condicionado su vinculación en las actividades institucionales tales como llamadas, video llamadas, visitas institucionales y asistencia a los encuentros de familia, de igual manera, se menciona la importancia de contar con una recurrencia que le permita a la persona mayor contar con la motivación familiar en el acompañamiento de su proceso de envejecimiento.

19/06/2024: Seguido a ello, se genera refuerzo positivo a la referente familiar asociado a la vinculación y participación que han tenido en las diferentes actividades de la vida institucional, así mismo, se realiza contención emocional a la eferente familiar ya que expresa que el proceso de institucionalización ha generado impacto emocional significativo, por tanto se orientan lo beneficios del estar vinculados en los servicios de la SDIS, así mismo, se referencia el proceso de posible reintegro familiar.

Actividad 5 Momentos en familia: Posteriormente, se socializan a los referentes familiares algunos logros y avances presentados en el proceso de atención, dando a conocer novedades evidenciadas, así mismo, se brindan algunas orientaciones a los referentes familiares, dirigidas a promover el reconocimiento del proceso de envejecimiento de la persona mayor y las necesidades afectivas existentes.

Se dispone de la sala de recepción de visitas para que las personas mayores junto a su núcleo familiar, cuenten con un espacio de esparcimiento en familia.

Actividad 3 Crónicas personales: La actividad se realizó el día 12 de Junio de 2024, en la cual se reconoce la importancia de motivar y promover el desarrollo de espacios que permitan a las personas mayores resignificar historias de vida, articulando experiencias y aprendizajes significativos en los cuales logren identificar estrategias de protección de derechos en el marco de la prestación del servicio social.

Actividad 4 Mesa de apoyo y cuidado: La actividad se programó para ser realizada los días 18 y 19 de junio 2024, actividad en la cual se logra evidenciar la motivación que genera en las personas mayores la vinculación de los referentes familiares en el proceso de atención, permitiendo a los referentes familiar y personas mayores reconocer e implementar acciones dirigidas a comprender la dinámica familiar emergente a la luz del proceso de institucional, buscando y aplicando estrategias que permitan conservar lazos afectivos.

Actividad 5 Momentos en familia: La actividad se desarrolló el día 12 y 24 de Junio del 2024, en la cual se evidencia en las personas mayores impacto positivo en su estado anímico, el cual aumenta el nivel de bienestar y permite que en los días posteriores su motivación y participación en las actividades cotidianas de manera significativa su estado de ánimo sea favorable en el proceso de atención institucional.

En constancia de lo anterior firman:

Actividad 1:

VICG HOT
Vicente Gómez
Persona mayor
C.C. 79568346

Actividad 2:

Luis
Luis Forero Peña.
Persona mayor
C.C. 17192146

Actividad 3:

EO Fiuma
Eusebia Ruiz
Persona mayor
C.C. 39788153

Actividad 4:

LJS
Luis Jesús Mora
Persona mayor
C.C. 1106349

Actividad 5:

Benjamin Usma
Benjamin Usma
Persona mayor
C.C. 8,456,996

Hna. Nubia Esperanza Moya
Hna. Nubia Esperanza Moya
Coordinadora
C.C. 3.5354.835

Fecha de evaluación del encuentro: 28 de Junio del 2024.

Nombre del profesional que evalúa: Miguel Angel Cañon Blanco

3.3.3. MOMENTO FINAL																			
3.3.3. MOMENTO FINAL	<p>Actividad 1 Ventana afectiva: Para dar cierre a la actividad, se indaga con la persona mayor respecto a la identificación y reconocimiento de eventos significativos mencionados por su red familiar en el contacto telefónico, lo cual pueda generar en la persona mayor alguna inestabilidad a nivel emocional o que puedan condicionar la participación de la persona mayor en las actividades del diario vivir.</p> <p>Finalmente, se reacondicionan los elementos implementados para el desarrollo de la actividad y se diligencia el formato FOR-PSS-433 de seguimiento a llamadas y contactos telefónicos.</p>																		
	<p>Actividad 2 Re-descubriendo afectos: Finalmente, se motiva a la persona mayor a estar receptivo frente a cualquier información que pueda generar el proceso de búsqueda de sus referentes familiares, teniendo en cuenta procesos migratorio, condiciones económicas y de salud que puedan alterar la ubicación de los referentes familiares, sin embargo, se complementara el proceso de búsqueda de los referentes mediante la aplicación de procesos de cruce de datos en diferentes centros de información.</p>																		
	<p>Actividad 3 Crónicas personales: Finalmente, se realiza un refuerzo positivo a la persona mayor, a partir del cual, se resignifican sus historias de vida enalteciendo las experiencias vividas como aprendizajes significativos, así mismo, la importancia de haber conservado habilidades comunicativas a partir de las cuales pueda continuar expresando ideas y pensamientos, seguido a ello, se promueve el reconocimiento de los factores protectores inmersos en la dinámica de su red familiar, lo cual favorezca la conservación de los lazos afectivos.</p>																		
	<p>Actividad 4 Mesa de apoyo y cuidado: Como acción de cierre, se genera un reconocimiento a los referentes familiares frente al compromiso adquirido en el proceso de atención institucional, evidenciado en la recurrencia en la participación de las actividades de la vida diaria, así mismo, se genera un refuerzo positivo frente a los avances en la identificación de alternativas que les permita superar condiciones de vulnerabilidad, y proyectar escenarios de inclusión.</p> <p>Se realiza la invitación a que continúen vinculados en las actividades de la vida institucional, lo cual suponga la conservación y el mantenimiento de los lazos afectivos y permita a la persona mayor contar con un recurso afectivo significativo durante la permanencia en la unidad operativa.</p>																		
	<p>Actividad 5 Momentos en familia: Para culminar la actividad, se genera un espacio de diálogo con la persona mayor dirigido a analizar y comprender el mensaje emitido por los referentes familiares en el contacto telefónico establecido, con la finalidad de no generar impactos emocionales significativos a la persona mayor, brindando un espacio de reflexión frente a la importancia de contacto con la vinculación activa de los referentes familiares en el proceso de atención institucional.</p>																		
3.4. RECURSOS																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th>MATERIALES</th><th>HUMANOS</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Celular institucional</td><td>Profesional de Trabajo Social</td></tr> <tr> <td>Directorio de referentes familiares y sociales</td><td>Personas mayores</td></tr> <tr> <td>Audifonos</td><td>Gestor Documental</td></tr> <tr> <td>Espacio de visitas</td><td></td></tr> <tr> <td>Cronograma de visitas</td><td></td></tr> <tr> <td>Historia Social</td><td></td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> </tbody> </table>		MATERIALES	HUMANOS	Celular institucional	Profesional de Trabajo Social	Directorio de referentes familiares y sociales	Personas mayores	Audifonos	Gestor Documental	Espacio de visitas		Cronograma de visitas		Historia Social					
MATERIALES	HUMANOS																		
Celular institucional	Profesional de Trabajo Social																		
Directorio de referentes familiares y sociales	Personas mayores																		
Audifonos	Gestor Documental																		
Espacio de visitas																			
Cronograma de visitas																			
Historia Social																			
4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO																			
<p>Actividad 1 1 Ventana afectiva: La actividad se ejecuto los días 07, 14, 21 y 28 de Junio de 2024, en el cual se logra identificar que Los procesos de interacción telefónica entre las personas mayores y sus referentes familiares, permiten la reducción de los procesos de fragmentación de los lazos afectivos, lo cual, acorde al proceso de envejecimiento y la disminución progresiva de la capacidad cognitiva de las personas mayores puede llegar a deteriorar los vínculos afectivos existentes y que las personas mayores pierdan el reconocimiento de su red familiar.</p>																			
<p>Actividad 2 Re-descubriendo afectos: La actividad se ejecuto el día 21 de Junio del 2024, En la cual se obtienen resultados significativos en los que se logra ubicar e identificar a la red familiar de la persona mayor, sin embargo, los referentes familiares se encuentran en el mismo grupo etario de la persona mayor, por tanto no se obtienen respuesta a los contactos electrónicos realizados, sin embargo, se continuaran generando procesos de intento de contacto telefónico, lo cual permita el reconocimiento de la red familiar y su vinculación en el proceso de atención.</p>																			

ÁREA: Trabajo Social
LÍNEA DE ATENCIÓN: Familia
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Ventana Afectiva
FECHA DE REALIZACIÓN: 07, 14, 21,28/06/2024



ÁREA: Trabajo Social
LÍNEA DE ATENCIÓN: Familia
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Re-descubriendo afectos
FECHA DE REALIZACIÓN: 21/06/2024



ÁREA: Trabajo Social
LÍNEA DE ATENCIÓN: Familia
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Crónicas personales
FECHA DE REALIZACIÓN: 12/06/2024



ÁREA: Trabajo Social
LÍNEA DE ATENCIÓN: Familia
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Mesa de apoyo y cuidado
FECHA DE REALIZACIÓN: 18,19/06/2024



ÁREA: Trabajo Social

LÍNEA DE ATENCIÓN: Familia

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Momentos en familia

FECHA DE REALIZACIÓN: 12,24/06/2024

